

Az Ügyfélkapu 2025. január 15-én megszűnik. A változás a bejelentkezési, hitelesítési folyamat átalakulását jelenti. 2025. január 16-tól a kétfaktoros, biztonságosabb belépést biztosító Ügyfélkapu+-on vagy a Digitális Állampolgárság Program (DÁP) alkalmazáson keresztül lehet elérni a Személyre Szabott Ügyintézési Felületet (SZÜF) megtekinteni a személyes adatokat és intézni elektronikusan az ügyeket.

Az Ügyfélkapu+ azoknak jelent átmeneti megoldást, akik még nem szeretnék a DÁP rendszerébe regisztrálni. Azért átmeneti megoldásról van szó, mert a tervek szerint az Ügyfélkapu+ köztes megoldásként szolgál és csak 2025. december 31-ig fog működni, ezt követően megszűnik majd és kizárólag a DÁP lesz elérhető.

Váltás Ügyfélkapu+-ra

Az Ügyfélkapu+ egy 2022. június 4-től elérhető emelt szintű kétfaktoros azonosítási szolgáltatás, az Ügyfélkapunál nagyobb biztonságot nyújtó megoldás. A kétlépcsős azonosítás célja, hogy emelje az elektronikus azonosítás biztonsági szintjét és támogassa a biztonság tudatos felhasználók, illetve szolgáltatók igényeit.

A szolgáltatás használatához rendelkeznie kell Ügyfélkapu regisztrációval, okostelefonnal vagy tablettel és egy hitelesítő alkalmazással.

Ügyfélkapu+ igénylése

1. Az Ügyfélkapu+ igénylése előtt töltsse le Android eszközére a [Google Authenticator](#)t vagy a [Microsoft Authenticator](#)t, iOS eszközére a [Microsoft Authenticator](#)t. Ha nincs okostelefonja vagy tablettje, a [TOTP.APP](#) webes hitelesítő alkalmazást is használhatja.
2. Nyissa meg az [Ügyfélkaput](#). Kattintson a Bejelentkezés, majd az Ügyfélkapu gombra.
3. Jelentkezzen be az Ügyfélkapu felhasználónevével és jelszavával.
4. Bejelentkezés után kattintson az Ügyfélkapu+ igénylése gombra, majd a Tovább az Ügyfélkapu+ igényléséhez gombra.
5. A képernyőn megjelenik egy QR-kód. Nyissa meg az okostelefonjára vagy tabletjére telepített hitelesítő alkalmazást, és olvassa be a QR-kódot.
6. Adja meg az Ügyfélkapu jelszavát és a hitelesítő alkalmazás által generált kódot.
7. Kattintson a Tovább gombra, majd a Mentés gombra.
8. Mentse el az úrlapon megjelenő törlőkódot, és kattintson a Befejezés gombra.

Fontos, hogy ezután már csak Ügyfélkapu+-szal tud majd bejelentkezni az állami weboldalakon és alkalmazásokban! Érdemes elmenteni a regisztráció folyamán kapott QR kódot és a törlés QR kódot, mivel a későbbiekben a bejelentkezéseknél a QR kóddal lehet majd újabb bejelentkezési kódokat generálni a belépéshez.

Az Ügyfélkapu+ regisztrációhoz segédlet a <https://szarnyseged.hu/ugyfelkapu-plusz-beallitas-reszletes-utmutato/> oldalon található.

Bejelentkezés

1. Nyissa meg az [Ügyfélkaput](#), és kattintson a Bejelentkezésre.
2. Kattintson az Ügyfélkapu+ gombra.
3. Adja meg a felhasználónevét és a jelszavát.
4. Nyissa meg az okostelefonjára vagy tabletjére telepített hitelesítő alkalmazást, és adja meg az alkalmazás által generált kódot.

A Digitális Állampolgárság Program – DÁP

Akik már használják a DÁP alkalmazást, azoknak nem lesz szükségük az Ügyfélkapu+ szolgáltatásra, hanem mindent egy applikációban, a DÁP alkalmazásban kezelhetnek. A DÁP hivatalos weboldalán, a

<https://dap.gov.hu/> oldalon közzétett információk alapján az applikáció működéséhez legalább iOS 16-os vagy Android 10-es operációs rendszer szükséges.

Digitális Állampolgár mobilalkalmazás letöltése

A Digitális Állampolgár mobilalkalmazással felhasználónév és jelszó megadása nélkül jelentkezhet be az azonosítást kérő állami weboldalakon és alkalmazásokban.

1. Töltse le az alkalmazást iOS eszközére az [App Store-ból](#) vagy Android eszközére a [Google Play-ről](#).
2. Regisztráljon bármelyik kormányablakban vagy online.
3. Regisztráció után a Digitális Állampolgár mobilalkalmazással jelentkezhet be az állami weboldalakon és alkalmazásokban.

Bejelentkezés

A bejelentkezéshez rendelkeznie kell működő Digitális Állampolgár mobilalkalmazással.

Asztali számítógépen, laptopon vagy tableten

1. A bejelentkezéshez kattintson a DÁP mobilalkalmazás gombra. A felületen hamarosan megjelenik egy QR-kód.
2. Nyissa meg a mobiltelefonján a Digitális Állampolgár mobilalkalmazást.
3. Válassza ki a QR belépés funkciót.
4. Olvassa be a QR-kódot a telefon kamerájával, és engedélyezze a bejelentkezést a felugró értesítésben.

Mobiltelefonon

1. A bejelentkezéshez koppintson a DÁP mobilalkalmazás gombra.
2. Koppintson a DÁP mobilalkalmazás megnyitása gombra.
3. A Digitális Állampolgár mobilalkalmazásban hamarosan megjelenik egy felugró értesítés.
4. Engedélyezze a bejelentkezést a felugró értesítésben.